



ประชาชน/หน่วยงาน
ร้องเรียน

กรมธนารักษ์

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานอื่น

ติดต่อสอบถาม/
ร้องเรียนด้วยตนเอง

ติดต่อสอบถาม/
ร้องเรียนทางโทรศัพท์
(๐ ๒๖๑๘ ๖๓๒๘)

เป็นหนังสือ
ร้องเรียน

เว็บไซต์
ของสำนัก กท.
e-mail :
bsp@treasury.go.th

กล่องรับความคิดเห็น
ผู้รับผิดชอบ : คณะทำงาน
เปิด-ปิดตู้เรื่องร้องเรียน

เสนอ
กรมธนารักษ์
พิจารณาสั่งการ

เสนอผู้อำนวยการสำนักฯ
พิจารณาสั่งการ

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ ๑-๒

ส่วนรายได้

ส่วนจัดการฐานข้อมูลที่ราชพัสดุ

ระบบฐานข้อมูล
(Data Base)

ขอชี้แจงเรื่องร้องเรียน

เลขานุการฯ คณะทำงาน
การจัดการข้อร้องเรียน

ประเมินผลความพึงพอใจในการ
ชี้แจงข้อร้องเรียน

พึงพอใจ

ไม่พึงพอใจ

ยึดเป็นแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการ
ร้องเรียนในกรณีเช่นเดียวกัน

หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง
กระบวนการ/ การปฏิบัติงาน

แนวทางการปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน
ของสำนักบริหารที่ราชพัสดุกรุงเทพมหานคร